

EINZELHANDELSKAUFMANN/ -FRAU

Meine Zukunft. Glasklar

Ein Beruf für junge Leute mit Ausstrahlung



„Zwiesel Kristallglas produziert hervorragende Produkte. Das will ich den Kunden nahe bringen.“

■ AUFGABEN UND TÄTIGKEITEN

Ohne freundlichen Service und kompetente Beratung geht heutzutage nichts mehr. Genau das ist das Metier von Kaufleuten im Einzelhandel. Sie sind die „Visitenkarte“ der Zwiesel Kristallglas AG. Doch als Einzelhandelskaufmann/-frau stehen Sie nicht nur für die gekonnte Präsentation unserer hochwertigen Produkte. Sie bestellen Waren, kontrollieren, lagern und zeichnen sie aus. In einem modernen Warenwirtschaftssystem legen Sie Artikelstammdaten an, pflegen Preise ein oder verbuchen die Waren, die rein- und rausgehen. Auch durch dieses verantwortungsvolle Handeln im Hintergrund tragen Sie wesentlich zum Erfolg unseres Unternehmens bei.

Damit Sie die enorme Vielfalt unserer Produkte kennen lernen und an die Kunden fundiert vermitteln können, lernen Sie neben unserem Werksverkauf das gesamte Unternehmen kennen. Unsere erfahrenen Mitarbeiter und Ausbilder nehmen Sie an der Hand und bringen Ihnen all das bei, was Sie zur erfolgreichen Berufsausübung brauchen. An Ihnen liegt es schließlich, daraus Kapital zu schlagen.

IM ERSTEN JAHR erfahren Sie, was bei Kundenberatung, Beratungs- und Verkaufsgesprächen, Umtausch und Reklamationen zu beachten ist. Sie lernen, wie man im Kassensbereich serviceorientiert und kompetent auftritt. Auch der Umgang mit verschiedenen Zahlungsmitteln und die Kassenabrechnung stehen auf der Tagesordnung. Kenntnisse in der Erfassung von Warenflüssen, in der Durchführung von Bestellungen, Annahme von Warenlieferungen und deren Kontrolle sowie die Warenlagerung und Inventur ergänzen Ihr Wissen.

IM ZWEITEN AUSBILDUNGSJAHR erwerben Sie zudem Kenntnisse über eine der folgenden Qualifikationen: Warenannahme und –Lagerung, Beratung und Verkauf, Kasse und Marketing

IM DRITTEN AUSBILDUNGSJAHR stehen neben dem Pflichtbaustein Einzelhandelsprozesse drei der folgenden Wahlqualifikationseinheiten zur Auswahl:

- Beratung, Ware, Verkauf: Sie erwerben vertiefte Kenntnisse über die Kommunikation mit Kunden, Konfliktlösungsstrategien sowie zusätzliche Warenkenntnisse.
- Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft: Hier lernen Sie u.a., was man über die Sortimentsgestaltung, die Bestandskontrolle, das Bestellwesen und den Zahlungsverkehr wissen muss.
- Marketing: Inhalte dieses Bausteins sind u.a. die Durchführung und Auswertung verkaufsfördernder Aktivitäten, das Standortmarketing und das Zielgruppenmarketing.

WAS IST BESONDERS INTERESSANT AN DIESEM BERUF

Der Kontakt mit den unterschiedlichsten Menschen, eigenverantwortliches Arbeiten, Freude am Erfolg.

Meine Zukunft. Hat Perspektive.



SPÄTERE EINSATZMÖGLICHKEITEN BEI ZWIESEL KRISTALLGLAS

Die Ausbildung zum/r Einzelhandelskaufmann/-frau ist die ideale Voraussetzung für einen Einsatz in unserem Unternehmen im Werksverkauf oder in einem unserer kaufmännischen Bereiche.

AUSBILDUNGSDAUER

3 Jahre, die je nach Vorbildung verkürzt werden können

ANFORDERUNGEN

Qualifizierender Hauptschulabschluss
Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft
Kundenorientierung
Gute Kenntnisse in Mathematik und kaufmännisches Interesse
Teamfähigkeit

AUSBILDUNGSBEGINN

September 2009, Bewerbungen ab 1. August 2008

VERGÜTUNG (AB OKTOBER 2008)

1. Ausbildungsjahr: 573,- EUR
2. Ausbildungsjahr: 631,- EUR
3. Ausbildungsjahr: 735,- EUR
Zusätzlich erhalten Sie Urlaubs- und Weihnachtsgeld,
vermögenswirksame Leistungen

LEICHTER LERNEN, WIR MACHEN SIE FIT

- Regelmäßige Einführungsveranstaltungen in den Beruf während der ersten Monate
- Seminare zu den Themen: Methodenkompetenz (Präsentations- und Moderationstechniken, Projektmanagement)
- Innerbetriebliche Projektarbeit zur Verzahnung von Theorie und Praxis
- Intensive Begleitung durch Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte während der Zeit der Ausbildung
- Intensive Prüfungsvorbereitung

IHRE BEWERBUNG

Bitte bewerben Sie sich online über unsere Karriereseiten
www.zwiesel-kristallglas.com

oder per Post (Anschreiben, Lebenslauf, Lichtbild
sowie die letzten beiden Schulzeugnisse) an:

Zwiesel Kristallglas AG
Servicebereich Personal
Herr Karl-Heinz Hannes
Dr.-Schott-Str. 35
D-94227 Zwiesel
Telefon: 09922 / 98-345